

INFORMATIVA ALL'UTENTE SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI

Gent. Sig./Sig.ra,

ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), desideriamo informarLa che i dati personali, riferiti a Lei e ad eventuali altri soggetti alloggiati presso le nostre strutture, da Lei forniti tramite la compilazione della scheda sopra riportata, sono raccolti e trattati dalla nostra Società, ITAL H&R S.r.l. (di seguito ITAL H&R), nella sua qualità di Titolare del trattamento.

1. Quali dati raccogliamo

Si tratta di dati personali comuni che acquisiamo da Lei mediante la compilazione della scheda di registrazione. In particolare, possono essere acquisite le seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici;
- riferimenti ed estremi di contatto;
- estremi delle carte di pagamento;
- dati relativi al periodo di soggiorno presso le nostre strutture.

Qualora, al fine di effettuare una prenotazione presso una delle nostre strutture, Lei avesse fruito dei servizi erogati da soggetti intermediari (ad es., attraverso siti web che offrono servizi di booking online), potremmo già essere venuti a conoscenza dei Suoi dati personali, comunicatici dai suddette soggetti. L'informativa Le viene pertanto resa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento. Gli enti intermediari, una volta effettuata la Sua prenotazione, provvedono a comunicarci i dati relativi al soggiorno, i quali saranno registrati all'interno dei nostri sistemi, per la durata del periodo di prenotazione e/o per le successive finalità più sotto elencate (erogazione del servizio di pernottamento, attività amministrativo-contabili e per le necessarie comunicazioni alle competenti autorità di pubblica sicurezza).

2. Perché Le chiediamo i dati

I Suoi dati personali saranno trattati:

- a) al fine di erogare il servizio da Lei richiesto. Il trattamento, in questi casi, è indispensabile per dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte. Il conferimento di questi dati è necessario per la prestazione del servizio e per la sua gestione ed esecuzione; in assenza di tali dati, non saremo in grado di fornirLe correttamente il servizio da Lei richiesto;
- b) per lo svolgimento di attività amministrativo-contabili. Il trattamento, in questi casi, è indispensabile al fine di adempiere a specifici obblighi di legge, regolamento e/o normativa comunitaria.;
- c) per essere comunicati all'autorità locale di pubblica sicurezza, al fine di adempiere all'obbligo normativo stabilito all'art. 109 del TULPS (R.D. 18 giugno 1931, n. 773). Il conferimento dei dati personali è, per tale finalità, obbligatorio. La comunicazione ha riguardo anche a dati personali riferibili a soggetti terzi Suoi accompagnatori che siano ospiti presso la struttura.

In caso di Suo previo consenso, alcuni dei Suoi dati, con esclusione di quelli riguardanti la salute, saranno trattati:

- d) per finalità di informazione e promozione commerciale o di vendita a distanza di prodotti e servizi, in particolare, di invio di newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). Il conferimento dei Suoi dati, per tale finalità, è facoltativo; il trattamento sarà possibile solo previo rilascio di un Suo libero consenso;
- e) inoltre, la Sua presenza presso la Struttura potrà essere comunicata a terzi che lo richiedano, solo previo Suo consenso, finalizzato alla possibilità di ricevere messaggi e telefonate a Lei indirizzate.

3. Come trattiamo i Suoi dati

I Suoi dati personali saranno trattati attraverso modalità cartacee, informatiche e telematiche, che risultino strettamente indispensabili al perseguimento delle finalità più sopra elencate.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione, né a trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

Per perseguire le predette finalità, i Suoi dati potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa. Alcune operazioni di trattamento sono affidate a società esterne nostre fornitrici: in particolare, a società cui sono affidati servizi di gestione della struttura, nonché a società che mettono a nostra disposizione applicativi gestionali relativi alla nostra attività, designate quali responsabili del trattamento e con cui sono stati adottati accordi relativi al trattamento dei dati.

I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali (in particolare, al fine di evitare episodi di divulgazione o accesso non autorizzato ai dati personali, o casi di perdita, danneggiamento o distruzione degli stessi). Per le finalità di cui ai punti a) e b), i dati personali saranno conservati per i termini stabiliti dalla normativa di riferimento in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, 10 anni). Per la finalità di cui al punto c), i dati personali saranno conservati in ragione dei termini di legge e/o di regolamento. Per la finalità di cui al punto d), i Suoi dati saranno conservati per un periodo di 2 anni dalla raccolta.

4. Quali sono i Suoi diritti

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto 2 d) ed e), in ogni momento e senza costi: l'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati, può rivolgersi al recapito privacy.domuxhome@unipol.it o all'indirizzo **ITAL H&R S.R.L., Via Stalingrado, 37 – 40128, Bologna.**

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Ital H&R s.r.l.

Sede Legale: via Stalingrado 37 - 40128 Bologna (Italia) - italhr@unipol.it - tel. +39 02 51818398 - fax +39 02 51818209
Capitale sociale i.v. Euro 13.312,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 06351240962 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 528025
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

INFORMATION ON THE USE OF PERSONAL DATA AND USER'S RIGHTS

Dear Mrs / Mr

pursuant to article 13 of the EU Regulation no. 679/2016 - General Data Protection Regulation (hereinafter also "the Regulation"), we hereby inform you that personal data, referred to you and to any other individuals accommodated at our facilities, provided by you by filling in the form reported above, are collected and processed by our company ITAL H&R S.r.l. (hereinafter ITAL H&R), as Data Controller.

1. Data collected

Personal generic data that we acquire from you by completing the registration form. In particular, the following categories of data can be acquired:

- identification data;
- contact details;
- payment card details;
- data relating to the period of stay at our facilities.

If, in order to make a reservation at one of our facilities, you had benefited from the services provided by intermediaries (for example, through websites offering online booking services), we may have already obtained your personal data, communicated by the aforementioned parties. Therefore, the information is given to you pursuant to art. 14 of the Regulation. The intermediary entities, once you have made your booking, provide us with the data relating to the stay, which will be recorded in our systems, for the duration of the booking period and/or for the subsequent purposes listed below (supply of the service booked, administrative and accounting activities, and for the necessary communications to the competent public security authorities).

2. Why we ask for your data

Personal data will be processed:

- a) in order to provide the service requested by you. The processing, in these cases, is essential to implement a contract of which you are a party. The provision of these data is necessary for the supply of the service and for the management and execution thereof; in the absence of such data, we will not be able to provide you with the service you have requested;
- b) to carry out administrative and accounting activities. In these cases, the processing is essential in order to fulfil specific legal obligations, regulations and/or Community legislation;
- c) to be communicated to the local public security authority, in order to fulfil the regulatory obligation established by art. 109 of TULPS (Consolidated Text of Laws on Public Security) (R.D. no. 773 of 18 June 1931). The data supply for these purposes is mandatory. The communication also concerns personal data relating to third parties who are guests at the facility.

In case of your prior consent, some of your data, with the exception of those concerning to your health, will be processed

- d) for the purpose of informing and promoting commercial or remote selling of products and services, in particular, sending newsletters and advertising material, direct selling, carrying out market research or commercial communications through the use of remote communication techniques inclusive of automated methods of contact (such as SMS, MMS, fax, automated telephone calls, e-mail, messages on web applications) and traditional (such as hard copy mail and operator calls). The provision of your data, for this purpose, is optional; the processing will be possible only upon release of your free consent;
- e) furthermore, your presence at the Structure may be communicated to third parties who request it, only with your consent, for the purpose of receiving messages and telephone calls addressed to you.

3. How we process your data

Your personal data will be processed using paper, computer and electronic means, which are strictly necessary to fulfil the purposes listed above.

Your personal data will not be disseminated or transferred outside the European Union or the European Economic Area.

To pursue the aforementioned purposes, your data may become known only by the personnel in charge of the structures of our Company responsible for providing the products and services that concern you, and by external trusted parties to whom we entrust some technical or organizational tasks. Some processing operations are entrusted to external companies our suppliers: in particular, to companies entrusted with management services of the structure, as well as to companies that put at our disposal management applications related to our business, as data supervisors of the processing and with whom agreements on data processing have been concluded.

Your personal data will be stored in full compliance with the security measures provided for by the law concerning the protection of personal data (in particular, in order to avoid disclosure or unauthorized access to personal data, or cases of loss, damage or destruction of the data). For the purposes referred to in points a) and b), the personal data will be stored for the period established by the relevant legislation on the storage of documents for administrative, accounting, tax and contractual purposes (as a rule, 10 years). For the purposes referred to in point c), personal data will be stored according to the legislation and/or regulation. For the purposes of point d), your data will be stored for a period of 2 years from collection.

4. Your rights

The privacy policy (articles 15-22 of the Regulation) grants you the right to access at any time the data concerning you, as well as their correction and/or integration, if inaccurate or incomplete, their cancellation or limitation of the processing thereof, if the conditions are met, to oppose the processing for reasons connected to your particular situation, the right of portability of the data supplied by you, where processed in an automated manner for the contractual services requested by you, within the limits established by the Regulation (Article 20). You also have the right to withdraw your consent with respect to the processing of your data for the purposes referred to in points 2 d) and e), at any time and without incurring any costs: any revocation does not affect the lawfulness of the processing carried out before the revocation.

To exercise of your rights, as well as to obtain an updated list of categories of recipients of data, you can contact at the address privacy.domuxhome@unipol.it or at the address **ITAL H&R SRL, Via Stalingrado, 37 - 40128, Bologna.**

Your right to lodge a complaint with the Italian Authority, the Privacy Guarantor, if deemed necessary for the protection of your personal data and your rights remains valid.